

# GENERELLE BETINGELSER

Nedenstående er et uddrag af Lov om Pakkerejser. Forbrugerrådet og Danmarks Rejsebureauforening har udarbejdet en folder, som beskriver betingelserne for deltagelse i pakkerejser, som udleveres på bureauet.

## Tilmelding

Tilmelding af en grupperejse kan ske skriftligt eller telefonisk. Tilmelding er bindende for deltagerne, når Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS har modtaget bestillingen mundtligt eller skriftligt.

Tilmelding er bindende for Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS, når deltagerne har modtaget foreløbig bekræftelse.

## Depositum

Ved tilmelding indbetales et depositum på 10% af rejsens pris, dog mindst kr. 300,- pr. person plus evt. gebyr for afbestillingsforsikring. Ved flyrejser er depositum mindst kr. 500,- pr. person plus evt. gebyr for afbestillingsforsikring.

## Restbetaling

Ca. 6 uger før afrejsen fremsendes en opgørelse over restbeløbet, der skal være bureauet i hænde senest 35 dage før afrejsen. Ved bestilling mindre end 2 mdr. før afrejsen skal hele rejsens pris betales med det samme.

## Ekstra ydelser

Enkelte ekstraydelser såsom diverse teater- og sportsbilletter skal betales ved bestilling. Bemærk at visse ekstra ydelser ikke senere kan refunderes ved afbestilling.

## Ændring i størrelse

Såfremt gruppen kommer under det minimums-antal, der har betinget rejsens pris, forbeholder Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS sig ret til at forhøje prisen i forhold til det aktuelle antal, uagtet evt. afbestillingsgebyr. Ved afbestilling af enkeltpersoner mere end 35 dage før afrejsen mistes indbetalt depositum. Ved afbestilling mindre end 35 dage før afrejsen er hele rejsens pris tabt.

## Afbestilling af hele gruppen

Ved afbestilling indtil 8 uger før afrejse er depositum og evt. gebyr for afbestillingsforsikring tabt. Ved afbestilling mindre end 8 uger før afrejse er hele rejsens pris plus evt. gebyr for afbestillingsforsikring tabt. Såfremt vore leverandører ikke opkræver det fulde beløb, vil dette blive refunderet gruppen fratrukket et ekspeditionsgebyr på min. kr. 1.000,-.

## Afbestilling grundet sygdom

Gruppen eller enkeltpersoner kan sikre sig det indbetalte beløb ved at tegne en afbestillingsforsikring, som dækker afbestilling ved akut sygdom hos den rejsende selv, den man bør sammen med, forældre eller hjemmeboende børn. Afbestillingsforsikring er ikke gældende ved graviditet, overanstrengelse, nervesygdomme o. l. Afbestillingsforsikringen er frivillig og koster kun 6% af rejsens pris.

Euro Tourist er i forbindelse med tegning af afbestillingsforsikring genforsikret hos Europæiske Rejseforsikring A/S. Præmien skal betales sammen med depositum for at være gældende.

Afbestilling skal meddeles Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS uden ugrundet ophold og inden gruppens afrejse. Skadeanmeldelse skal ske

direkte online til Europæiske Rejseforsikring A/S. Præmien vil uanset årsag ikke blive tilbagebetalt.

## Forsikring

Pr. 1. august 2014 dækker det Gule Sygesikringskort ikke længere sygdom og tilskadekomst på rejser i EU. Vi anbefaler derfor, at alle har en rejseforsikring, uanset destination. Forhør nærmere om de gældende regler og mulige forsikringer.

## Reklamationer

Eventuelle reklamationer under en rejse skal fremsættes på destinationen over for arrangørens repræsentant på stedet inden rimelig tid efter, at kunden har opdaget manglen. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til senere erstatningskrav. Har kundens forhold ikke kunnet løses tilfredsstillende gennem arrangørens afhjælpning på rejsen, kan kunden reklamere skriftligt til arrangøren inden rimelig tid efter rejsens afslutning. Kan reklamationer ikke løses til kundens tilfredshed, kan de indbringes for Rejse-Ankenævnet. Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS er medlem af Danmarks Rejsebureauforening og har derfor forpligtet sig til at opfylde kendelser, der er afsagt af Rejse-Ankenævnet. Ved ethvert retskrav mod Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS er dansk ret gældende, og søgsmålet skal anlægges ved dansk domstol eller ved voldgift i Danmark.

Pakkerejse-Ankenævnet (pakkerrejser), Røjeløkær 11, 3., 2840 Holte, tlf. nr. 45461100, [www.pakkerrejseankenævnet.dk](http://www.pakkerrejseankenævnet.dk).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (flight only), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. nr. 41715000, [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

## Udvidet ansvarsforsikring

Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS er tilsluttet Danmarks Rejsebureauforenings udvidede ansvarsforsikring hos **Europæiske Rejseforsikring A/S, DRF medlemsnr. A 0134**.

Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS er registreret i Rejsegarantifonden under nr. 1018.

## Gruppeleder

Gruppen vælger en leder, der er kontaktpersonen mellem gruppen og Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS. Da der ikke følger rejseleder med på turen, er det gruppelederen, der er ansvarlig for, at gældende aftaler overholdes af hele gruppen.

## Øvrige betingelser

Med mindre andet er nævnt, gælder de almindelige bestemmelser for deltagelse i selskabsrejser, vedtaget af Danmarks Rejsebureau Forening og tiltrådt af forbrugerrådet.

Rejsearrangøren optræder kun som agent for hoteller og de benyttede transportselskaber og påtager sig intet ansvar for disses ændringer i fartplaner og lignende. Denne brochure er alene udfærdiget på rejsearrangørens ansvar og forpligter ikke de heri nævnte rederier og busselskaber, hvis rute benyttes under rejsen.

## Prisændring

Arrangøren forbeholder sig ret til, under særlige omstændigheder, at forhøje den aftalte pris. Det er en betingelse, at en forhøjelse beror på

nye eller forhøjede skatter og afgifter, ændrede valutakurser eller andre omstændigheder, som arrangøren ingen muligheder har for på forhånd at afværge.

Basis for beregning af pristillæg kan være et tidspunkt, der ligger forud for rejsens bestillingsdato. En forhøjelse skal normalt varsles snarest muligt og mindst 14 dage før afrejse og må ikke overstige 10% af rejsens averterede pris. Såfremt disse betingelser ikke er overholdt, kan den rejsende uden udgift afbestille rejsen.

## Ændring i rejseplanen

Opstår der begivenheder, som arrangøren godtgør ligger uden for hans kontrol, men som beviseligt vil påvirke en planlagt rejses forløb, har man ret til at ændre til andre hoteller, transportmidler eller tidstabeller (f.eks. ved forsinkelse), afbryde en påbegyndt rejse eller foretage andre ændringer i programmet. Hvis det er muligt, skal arrangøren meddele rejsedeltageren sådanne ændringer inden afrejsen, og under alle omstændigheder så snart som det er muligt.

## Manglende udnyttelse

Hvis en rejsedeltager udebliver fra anførte transportører eller på anden måde udelader at udnytte de ydelser, som indgår i rejsen, kan godtgørelse ikke kræves.

## Aflysning af en rejse

En rejse kan af arrangøren aflyses på grund af force majeure (katastrofe, strejke, optøjer, krigshandlinger eller lignende), hvorved arrangøren er forpligtet til omgående at underrette de tilmeldte rejsedeltagere. Indstilles en rejse, skal den erlagte betaling tilbagebetales uden fradrag. Derudover tilkommer der ikke rejsedeltageren nogen godtgørelse.

## Den rejsendes ansvar

Alle rejsende har pligt til at rette sig efter anvisninger fra rejseledere og transportfirmaers personale. En rejsende er ansvarlig for enhver skade, forårsaget ved overtrædelse af meddelte anvisninger eller foreskrifter.

## Rejsedeltagere er forpligtet til

- at respektere ordensregler, gældende for hoteller, transportmidler etc.
- at afholde alle omkostninger for evt. skader forvoldt på hytter, hoteller, transportmidler etc.
- at sørge for de for rejsen nødvendige pas, vaccinationer, visa m.v. Er der udenlandske nationaliteter blandt deltagerne, skal det undersøges, hvilke regler, der gælder for disse til og fra rejsemålet.

## Personoplysninger

Vi behandler jeres oplysninger i henhold til vores privatlivspolitik, som kan findes og læses på vores hjemmeside [www.eurotourist.dk](http://www.eurotourist.dk) eller fremsendes på forlangende.

## Forbehold

Priserne er baseret på de kendte tariffer, fartplaner og valutakurser pr. 6/7 2018. Der tages forbehold for ændringer og eventuelle prisforhøjelser.

## Tilbud

Tilbuddet er fremsendt med forbehold for plads. Tilbuddet er først bindende for Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS ved genbekræftelse.

Forbehold for trykfejl, 2018.



Vesterbro 89 • 9000 Aalborg  
Tlf. 9812 7022 / 9811 3400

E-mail [info@eurotourist.dk](mailto:info@eurotourist.dk) • [www.eurotourist.dk](http://www.eurotourist.dk)



Medlem af  
Danmarks Rejsebureauforening  
Rejsegarantifonden nr. 1018