

GENERELLE BETINGELSER

Som nevnt nedenunder er et utdrag av Lov om Pakkereiser. Forbrugerrådet og Danmarks Rejsebureau Forening har utarbeidet en folder som beskriver betingelsene for deltagelse i pakkereiser, som utleveres på byrået.

Tilmelding

Tilmelding av en gruppereise kan skje skriftlig eller telefonisk. Tilmelding er bindende for deltagerne, når Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS har mottatt bestillingen muntlig eller skriftlig.

Tilmelding er bindende for Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS, når deltagerne har mottatt foreløpig bekreftelse.

Depositum

Ved tilmelding innbetales et depositum på 10% av reisens pris, dog minst kr. 300,- pr. person pluss evt. gebyr for avbestillingsforsikring. Ved flyreiser er depositum minst kr. 500,- pr. person pluss evt. gebyr for avbestillingsforsikring.

Restbetaling

Ca. 6 uker før avreisen fremsendes en oppgjørrelse over restbeløpet, som skal være byrået i hende senest 35 dager før avreisen. Ved bestilling mindre enn 2 måneder før avreisen, skal hele reisens pris betales med det samme.

Ekstra ytelser

Enkelte ekstraytelser som diverse teater- og sportsbilletter skal betales ved bestilling. Bemerk at visse ekstra ytelser senere ikke kan refunderes ved avbestilling.

Endring i størrelse

Såfremt gruppen kommer under det minimumsantall som har betinget reisens pris, forbeholder Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS seg retten til å forhøye prisen i forhold til det aktuelle antall, upåvirket av evt. avbestillingsgebyr. Ved avbestilling av enkeltpersoner mer enn 35 dager før avreisen, mistes innbetalt depositum. Ved avbestilling mindre enn 35 dager før avreisen er hele reisens pris tapt.

Avbestilling av hele gruppen

Ved avbestilling inntil 8 uker før avreise er evt. gebyr for avbestillingsforsikring tapt. Vi utsteder verdiskjekk på innbetalt depositum. Denne kan benyttes ved kjøp av reise innenfor de neste to årene. Ved avbestilling mindre enn 8 uker før avreise er hele reisens pris pluss evt. gebyr for avbestillingsforsikring tapt. Såfremt våre leverandører ikke oppkrever det fulle beløp, vil dette bli refundert gruppen, fratrukket et ekspedisjonsgebyr på kr. 1.000,-.

Avbestilling grunnet sykdom

Gruppen eller enkeltpersoner kan sikre seg det innbetalte beløp ved å tegne en avbestillingsforsikring, som dekker avbestilling ved akutt sykdom hos den reisende selv, den man bor sammen med, foreldre eller hjemmeboende barn. Avbestillingsforsikring er ikke gjeldende ved graviditet, overanstrengelse, nervesykdommer o.l. Avbestillingsforsikringen er frivillig og koster kun 6% av reisens pris + 1,1% av forsikringsbeløpet som går til staten.

Euro Tourist er i forbindelse med tegning av avbestillingsforsikring gjenforsikret hos Europæiske Rejseforsikring A/S. Premien skal betales sammen med depositum for å være gjeldende.

Avbestilling skal meddeles Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS uten ugrunnet forsinkelse og innen gruppens avreise. Skadeanmeldelse skal skje direkte online til Europæiske Rejseforsikring A/S. Premien vil uansett årsak ikke bli tilbakebetalt.

Forsikring

Pr. 1. august 2014 dekker det Gule sygesikringskort ikke lenger sykdom og tilskadekomst på reiser i EU. Vi anbefaler derfor at alle har en reiseforsikring, uansett destinasjon. Forhør deg nærmere om de gjeldende regler og mulige forsikringer.

Reklamasjoner

Eventuelle reklamasjoner under en reise skal fremsettes på destinasjonen over for arrangørens representant på stedet innen rimelig tid etter at kunden har oppdaget mangelen. Manglende reklamasjon vil normalt medføre tap av retten til senere erstatningskrav. Har kundens forhold ikke kunne løses tilfredsstillende gjennom arrangørens hjelp på reisen, kan kunden reklamere skriftlig til arrangøren innen rimelig tid etter reisens avslutning. Kan reklamasjoner ikke løses til kundens tilfredshet, kan de innbringes for Rejse-Ankenævnet. Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS er medlem av Danmarks Rejsebureau Forening og har derfor forpliktet seg til å oppfylle kjennelser, som er av sagt i av Rejse-Ankenævnet. Ved ethvert rettskrav mot Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS er dansk rett gjeldende, og søksmålet skal anlegges ved dansk domstol eller ved voldgift i Danmark.

Pakkereise-Ankenævnet (pakkereiser), Røjelskær 11, 3., 2840 Holte, tlf. 45461100, www.pakkerej-seankenævnet.dk

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (flight only), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41715000, www.forbrug.dk

Utvidet ansvarsforsikring

Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS er tilsluttet Danmarks Rejsebureau Forenings utvidede ansvarsforsikring hos Europæiske Rejseforsikring A/S, DRF medlemsnr. A 0134.

Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS er registrert i Rejsegarantifonden under nr. 1018.

Gruppeleder

Gruppen velger en leder, som er kontaktpersonen mellom gruppen og Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS. Da det ikke følger reiseleder med på turen, er det gruppelederen som er ansvarlig for at gjeldende avtaler overholdes av hele gruppen.

Øvrige betingelser

Med mindre annet er nevnt, gjelder de almindelige bestemmelser for deltagelse i selskapsreiser, vedtatt av av Danmarks Rejsebureau Forening og tiltrått av Forbrugerrådet.

Rejsearrangøren opptrer kun som agent for hoteller og de benyttede transportselskaper og påtar seg intet ansvar for disse endringer i fartplaner og lignende. Dette materialet er alene utformet på reisearrangørens ansvar og forplikter ikke nevnte rederier og busselskaper, hvis rute benyttes under reisen.

Prisendring

Arrangøren forbeholder seg retten til under særlige omstendigheter å forhøye den avtalte pris.

Det er en betingelse, at en forhøyelse beror på nye eller forhøye skatter og avgifter, endrede valutakurser eller andre omstendigheter som arrangøren ikke har mulighet til på forhånd å avverge.

Basis for beregning av pristillegg kan være et tidspunkt, som ligger forut for reisens bestillingsdato. En forhøyelse skal normalt varsles snarest mulig og minst 14 dager før avreise og må ikke overstige 10% av reisens averterede pris. Såfremt disse betingelsene ikke er overholdt, kan den reisende uten avgift avbestille reisen.

Endring i reiseplanen

Oppstår det begivenheter som ligger utenfor arrangørens kontroll, men som beviselig vil påvirke en planlagt reises forløp, har man rett til å endre til andre hoteller, transportmidler eller tidstabeller (f.eks. ved forsinkelse), avbryte en påbegyndt reise eller foreta andre endringer i programmet. Hvis det er mulig, skal arrangøren meddele reisedeltageren slike endringer innen avreisen, og under alle omstendigheter så snart som det er mulig.

Manglende utnyttelse

Hvis en reisedeltager utelirer fra anførte transportere eller på en eller annen måte utelater å benytte de ytelsene som inngår i reisen, kan godtgjørelse ikke kreves.

Avlysning av en reise

En reise kan av arrangøren avlyses på grunn av force majeure (katastrofe, streiker, opptøyer, krigshandlinger eller lignende), hvor arrangøren da er forpliktet til å omgående underrette de tilmeldte reisedeltagerne. Innstilles en reise, skal det betalte tilbakebetales uten fradrag. Utover dette tilkommer det ikke noen godtgjørelse til reisedeltageren.

Den reisendes ansvar

Alle reisende har plikt til å rette seg etter anvisninger fra reiseledere og transportfirmaers personale. En reisende er ansvarlig for enhver skade, forårsaket ved overtredelse av meddelte anvisninger eller forskrifter.

Reisedeltagere er forpliktet til

- å respektere ordensregler, gjeldende for hoteller, transportmidler etc.
- å avholde alle omkostninger for evt. skader forvoldt på hytter, hoteller, transportmidler etc.
- å sørge for de reisende har nødvendige pass, vaksinasjoner, visum m.m. Er det utenlandske nasjonaliteter blant deltagerne, skal det undersøkes hvilke regler som gjelder for disse til og fra reisemålet.

Personopplysninger

Vi behandler deres opplysninger i henhold til vår privatlivspolitik, som kan finnes og leses på vår hjemmeside www.eurotourist.dk eller fremsendes på etterspørsel.

Forbehold

Prisene er basert på de kjente tariffene, fartplaner og valutakurser pr. 6/7 2019. Det tas forbehold for endringer, eventuelle prisforhøyelser samt trykkfeil.

Tilbud

Tilbudet er fremsendt med forbehold for plass. Tilbudet er først bindende for Euro Tourist v/Aalborg Rejsebureau ApS ved bekreftelse.



Vesterbro 89 • 9000 Aalborg • Tlf. 9811 3400
E-mail info@eurotourist.dk • www.eurotourist.no



Medlem af
Danmarks Rejsebureauforening
Rejsegarantifonden nr. 1018